

Zielgruppe: ✓ Integrationsbegleiter*innen ✓ Anleiter*innen

Zweitägig



KONFRONTATIVE PÄDAGOGIK UND STRATEGIEN DER KONFLIKTBEWÄLTIGUNG

8

Termin und Uhrzeit	Mittwoch, der 24.06.2020 von 9:00 bis 16:30 Uhr Donnerstag, der 25.06.2020 von 9:00 bis 16:30 Uhr
Ort	Bildungshaus St. Ursula, Trommsdorffstraße 29, 99084 Erfurt
Ziele	Dieses Schulungsprogramm dient dem Erkennen und Erlernen von Handlungsstrategien im Umgang mit (gewaltbesetzten) Konflikten im Arbeitsalltag. Es werden Konfliktkompetenzen entwickelt, um professionell in der Bewältigung von schwierigen Situationen agieren und um in emotional schwierigen Momenten deeskalieren zu können.
Inhalte	<ul style="list-style-type: none"> • Sensibilisierung für wertschätzend-konfrontative Gesprächsführung • Kennenlernen der Phasen des Eskalationsprozesses • Entscheidungen in Konflikten: Handlungsentstehung in einem Konflikt • Prozessanalyse: Die Botschaften hinter Konflikten ansprechen • <u>Das Vier-Stufen-Konfliktmodell:</u> Vorstufe: Selbstmanagement in Konfliktsituationen Stufe 1: Präventives und positives Agieren Stufe 2: Nonverbales Interagieren und symmetrisches Konfliktagieren Stufe 3: Kommunikative Techniken Stufe 4: Deeskalierende Techniken • Übungen und Reflexion im Einsatz geeigneter Handlungsstrategien
Umsetzung	Vortrag, Gruppenarbeit, gruppendynamische Übungen, Rollenspiel
Referent/in	Stefan Werner – Coach und Konfliktmanager
Anzahl Teilnehmer*innen	Max. 22 Personen
Kosten	Für diese Fortbildung fallen keine Teilnahmekosten an.
Anmeldung bis spätestens	<ul style="list-style-type: none"> • 10.06.2020 Online unter: https://www.surveymonkey.de/r/Konflikt
Abschluss	Teilnahmebescheinigung